



## 1. Identidad y Domicilio del Responsable

Camiones del Noroeste, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "EL CONCESIONARIO"), con domicilio en Periférico Sur No. 91 Col. Y Griega; es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

Nos comprometemos a que los mismos serán trabajados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

## 2. Datos Personales que Recabamos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este aviso, utilizaremos las siguientes categorías de datos:

- Identificación: Nombre completo, identificación oficial, firma, RFC, CURP.
- Contacto: Domicilio, teléfono fijo/celular, correo electrónico.
- Patrimoniales/Financieros: Historial crediticio, cuentas bancarias, ingresos, estados financieros (para procesos de financiamiento o arrendamiento).
- Datos del Vehículo: VIN, placas, historial de mantenimiento y geolocalización (en unidades equipadas con telemetría).

## 3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias:

- Venta y Entrega: Procesar la compra de camiones, refacciones y servicios de taller.
- Garantías y Campañas de Seguridad: Notificar sobre llamados a revisión (recalls) y gestionar garantías de fábrica con International Motors.
- Financiamiento: Tramitar solicitudes de crédito o arrendamiento ante instituciones financieras.
- Gestión Administrativa: Facturación, cobranza y cumplimiento de obligaciones legales (incluyendo Prevención de Lavado de Dinero).

Finalidades Secundarias (Opcionales):

- Estadísticos y de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- Encuestas de satisfacción sobre el desempeño de la unidad y el servicio del concesionario.

## 4. Transferencia de Datos

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa; con nuestras sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, nuestros distribuidores autorizados, terceros proveedores de servicios con quienes se tiene una relación jurídica; p. ej.:

- International Motors: Para registro de garantías, estudios de calidad y soporte técnico de fábrica.
- Instituciones Financieras: Para la obtención de créditos solicitados por usted.



## INTERNATIONAL CAMINOSA

- Autoridades: En cumplimiento a requerimientos legales o fiscales.

Nota: Al ser International Motors una marca global, sus datos podrían ser tratados fuera del país bajo estándares internacionales de protección de datos equivalentes a los nacionales.

### **6. Uso de Imagen en Plataformas Digitales y Redes Sociales:**

”EL CONCESIONARIO” podrán recabar su imagen (fotografía o video) y/o testimonio de éxito al momento de la entrega de unidades o durante eventos corporativos. Dicho material podrá ser utilizado exclusivamente con fines promocionales, publicitarios y de relaciones públicas, pudiendo ser difundido en nuestras redes sociales oficiales (Facebook, Instagram, LinkedIn, X, entre otras), sitios web, catálogos digitales y comunicados de prensa.

En cumplimiento con el derecho a la propia imagen, usted podrá manifestar en cualquier momento su negativa para que su fotografía o video sea publicado, enviando un correo a [contacto@camিনosa.com](mailto:contacto@camিনosa.com), sin que esto afecte de ninguna manera la prestación de nuestros servicios o la validez de su contrato de compraventa.”

### **5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

Usted tiene derecho a conocer qué datos tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información (Rectificación), que la eliminemos de nuestros registros (Cancelación) o ponerse al uso de sus datos para fines específicos (Oposición).

Para ejercer estos derechos, debe enviar una solicitud al correo electrónico: [contacto@camিনosa.com](mailto:contacto@camিনosa.com) o presentarse en nuestro domicilio.

### **6. Uso de Tecnologías de Rastreo en nuestro Portal**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies y web beacons para monitorear su comportamiento como usuario y brindarle un mejor servicio. Los datos obtenidos incluyen dirección IP, tipo de navegador y páginas visitadas. Estas pueden deshabilitarse en la configuración de su navegador.

### **7. Consentimiento**

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos cuando, habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

### **8. Cambios al Aviso de Privacidad**

Este aviso puede sufrir modificaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos. La versión más reciente estará siempre disponible en:

[www. https://international.caminosa.com/.com/privacidad.](https://international.caminosa.com/.com/privacidad)